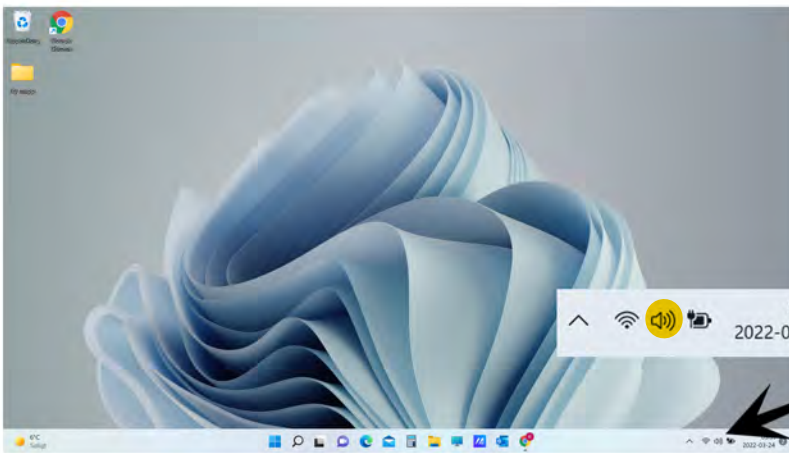


## Kom igång

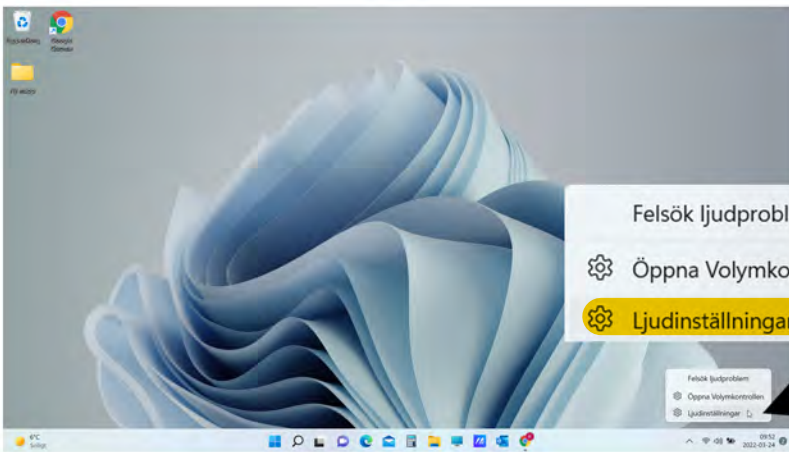
Systemet har två anslutningskablar. En **HDMI** kabel för presentation från dator till skärm samt en **USB** kabel för att ansluta systemets kamera, mikrofon och högtalare.

Anslut båda kablarna till er dator.

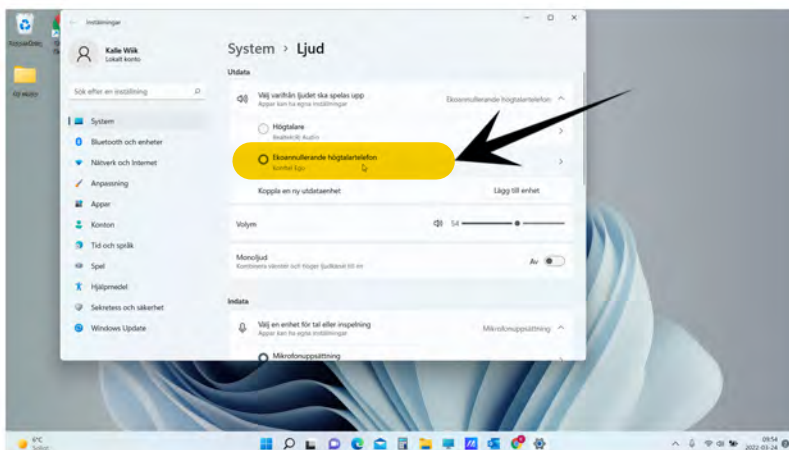


## Välj högtalare på datorn

Längst ner till höger på skrivbordet hittar ni **volymikonen**.

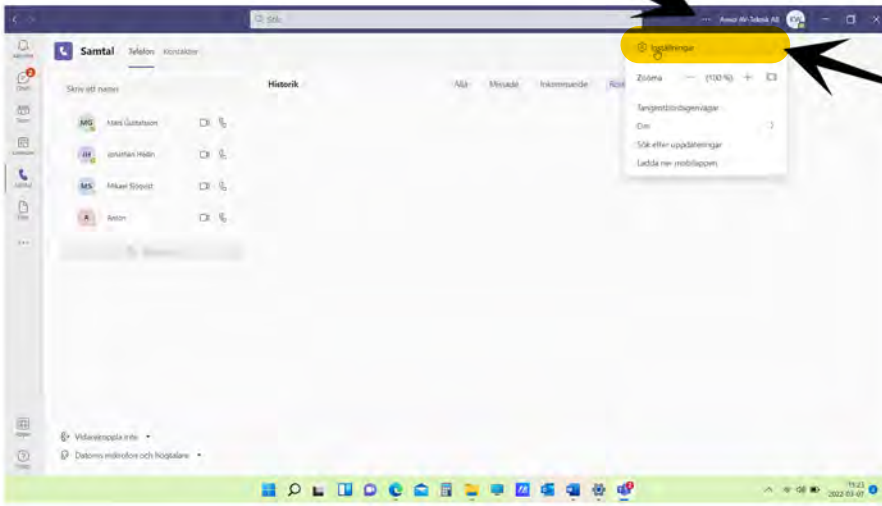


Högerklicka med musen på volymikonen för att få upp alternativen ni ser på bilden. Klicka på **Ljudinställningar**.



Kontrollera att **konferensutrustningens högtalare** är förvald under utdata. Om den inte är det så ändrar ni genom att välja högtalaren i listan.

På sista sidan i manualen hittar ni rätt namn på utrustningen som finns i rummet och som ni ska välja.

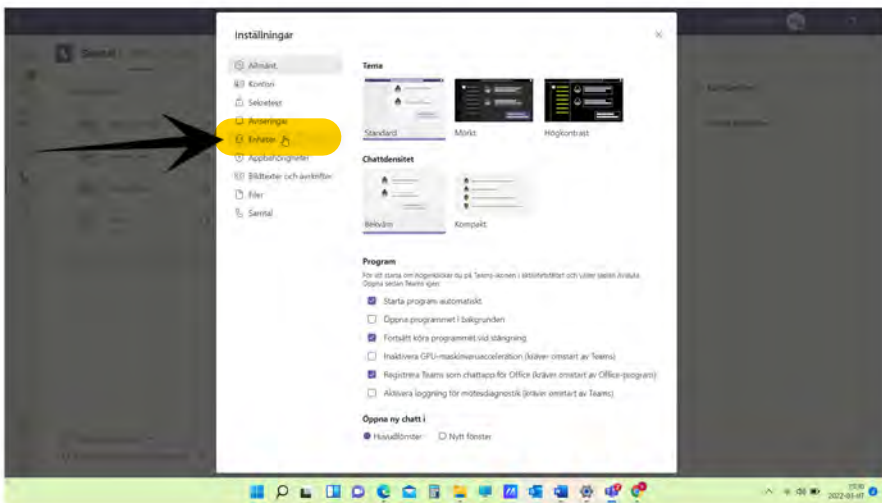


## Teams (eller annan videoklient)

Det är viktigt att ni innan ert videomöte kontrollerar inställningarna för **kamera, mikrofon och högtalare** i den videoklient ni ska använda.

I Teams gör ni detta genom att klicka på **ikonen med tre punkter**.

Välj **Inställningar** och klicka på **Enheter**.



Kontrollera att rätt enheter är valda under **Högtalare, Mikrofon och Kamera**.

Observera att datorn även måste vara ansluten genom befintlig USB kabel för att ni ska kunna välja rätt enheter.

Ni behöver ändra inställningarna på samma vis som i Teams även i **andra videoklienter** som Zoom, Skype, GoToMeeting etc.

### Ljudenheter

USB Audio Device

#### Högtalare

Ekoannulerande högtalartelefon (USB Audio Device) (28...)

#### Mikrofon

Ekoannulerande högtalartelefon (USB Audio Device)

#### Kamera

Justera kamerakontroller automatiskt

Öppna kamerainställningar ⓘ

Jabra PanaCast



## Systemets enheter

Välj rummets system för följande:

**Högtalare**  
**Mikrofon**  
**Kamera**

## FAQ

Här hittar ni svar på de vanligaste frågorna gällande ert system för presentation och videomöten.

### **Jag får inte upp rätt kamera i Teams/Zoom. Hur åtgärdar jag detta?**

- Kontrollera att ingen annan applikation på datorn använder kameran, det går endast att ha ett program i gång i taget som har tillgång till kameran.
- Kontrollera att ni valt rätt kamera under inställningar i Teams/Zoom-applikationen. Hittar ni inte enheten under inställningar, undersök om kabeln är ansluten till datorn. Testa även att dra ur kabeln och sätt i den i datorn igen. Testa att byta till en annan port.

### **Deltagarna i det digitala mötet hör inte mig när jag pratar. Hur åtgärdar jag detta?**

- Kontrollera att ni inte stängt av mikrofonen i mötet (mutat) samt även undersök om mikrofonen i rummet är vald som enhet i Teams/Zoom. Hittar ni inte rätt enhet under inställningar kan ni behöva starta om Teams/Zoom starta om datorn eller rensa cache i Teams/Zoom.

### **Jag får ingen bild till skärmen. Hur åtgärdar jag detta?**

- Kontrollera även att skärmen är i gång och att ingen har bytt källa (HDMI1, HDMI 2 etc). Om anslutningskabel (HDMI eller USB) är ansluten till datorn och det fortfarande inte kommer någon bild, testa att dra ur kabeln ur datorn, vänta 5 sekunder och sätt sedan i kabeln igen. Datorn bör reagera med att blinka till på skärmen om anslutningen till skärmen är korrekt.
- Använder ni adapter för att koppla sladden till dator, testa även att byta denna till en annan.
- Åtgärdar detta inte problemet, testa gärna med en annan dator om möjligt. Starta även om datorn och upprepa från steg 1.

### **Jag får inte ljud till högtalarna i rummet / kan inte välja rätt ljud-enhet. Hur åtgärdar jag detta?**

- Om ljud-enheten syns som alternativ på datorn och denna är vald är inställningarna korrekta. Kommer det inte ljud ur högtalarna i rummet kan ni testa att använda en annan port på datorn då vissa portar kan vara trasiga/fungera sämre. Finns det endast en att välja på, testa att dra ur kabeln och sätt sedan i den igen. Fungerar inte detta, vänligen starta om datorn och testa igen.
- Hittar ni inte rätt ljud-enhet på datorn trots att kabeln är i datorn, testa att dra ur kabeln och stoppa i den igen. Testa även att byta port på datorn till en annan. Åtgärdar detta inte problemet, vänligen starta om datorn.

